



Kreissparkasse Halle (Westf.)

Fair. Menschlich. Nah.

Corona-Virus:

**Geschäftsstellen Künsebeck und Voßheide nur noch mit SB-Service
Persönliche Beratung: Angebot telefonischer Beratung intensiviert**

Halle (Westf.), 17.03.2020

Die Corona-Krise zeigt Auswirkungen auf die Frequentierung der Standorte der Kreissparkasse Halle (Westf.). Zahlreiche Kunden folgen den Empfehlungen öffentlicher Stellen, soweit wie möglich zu Hause zu bleiben. Als Folge suchen wesentlich weniger Kunden die Filialen und Geschäftsstellen auf.

Die Kreissparkasse passt deshalb ihren Kundenservice in den kleineren Geschäftsstellen an die neue Situation an. Konkret bedeutet das: In Halle-Künsebeck und Steinhagen-Voßheide wird der persönliche Kundenservice vom 17. März 2020 an bis auf Weiteres eingestellt. Die Selbstbedienungsgeräte stehen weiterhin voll zur Verfügung. Persönlichen Kundenservice bieten in dieser Zeit die Zentrale in Halle und die Filialen in Borgholzhausen, Steinhagen und Werther.

Bei der persönlichen Beratung setzt die Kreissparkasse verstärkt auf das Telefon. „Das direkte Gespräch ist natürlich die beste Lösung. Doch zum Schutz von Kunden und Mitarbeitenden ist die telefonische Beratung eine wirklich gute Alternative in diesen Zeiten“, so Hartwig Mathmann, Vorstandsvorsitzender der Kreissparkasse Halle (Westf.). Eventuelle Beratungsunterlagen oder Verträge können entweder als gesicherte E-Mail oder auf dem Postweg versandt werden.

Die Bargeldversorgung und die Funktionsfähigkeit der Zahlungssysteme sind und bleiben funktionsfähig. Die Kreissparkasse Halle (Westf.) empfiehlt, für tägliche Zahlungsvorgänge verstärkt das kontaktlose Bezahlen mit der SparkassenCard, mit einer Kreditkarte oder mittels Smartphone zu nutzen. Kontaktlose Kartenzahlungen sind bis 25,00 € ohne PIN-Eingabe am Terminal möglich, mobile Zahlungen mit Hilfe des Fingerabdrucks bzw. der Face ID am eigenen Smartphone – und damit unter besonders hygienischen Bedingungen machbar.

Weitere aktuelle Informationen zur Corona-Krise finden Sie auch bei uns im Internet unter www.kskhalle.de