

Fair. Menschlich. Nah.

Kreissparkasse in Steinhagen-Voßheide wird zur Azubi-Filiale

Vom 19. bis 30. Oktober leiten Auszubildende die Geschäftsstelle



Die drei Auszubildenden des dritten Ausbildungsjahres Mike Giemza, Dominic Stock und Julian Hoffmann freuen sich auf die Azubi-Filiale vom 19. bis 31. Oktober in der Geschäftsstelle Steinhagen-Voßheide.

Steinhagen, 14.10.2020

Die Geschäftsstelle der Kreissparkasse in Steinhagen-Voßheide wird vom 19. bis zum 31. Oktober zur Azubi-Filiale. Die drei Auszubildenden des dritten Ausbildungsjahres, Dominic Stock, Mike Giemza und Julian Hoffmann, werden die Geschäftsstelle in dieser Zeit selbstständig führen – mit allen dazugehörigen Arbeiten vom Service und der Kundenberatung bis hin zur Organisation der Geschäftsstelle. Für die Auszubildenden ist die Azubi-Filiale sozusagen der „Ernstfall“ und zugleich einer der Höhepunkte der gesamten Ausbildung.

Die Azubi-Filiale ist fester Bestandteil des 3. Ausbildungsjahres. Sie hat sich als ganzheitliches Lernfeld bewährt und ist darüber hinaus zu einem Ort für Innovationen geworden. „Die Verantwortung für die gesamte Geschäftsstelle schärft den Blick für die Zusammenhänge im Unternehmen und fördert die Selbstständigkeit“, erläutert Hartwig Mathmann, Vorstandsvorsitzender der Kreissparkasse. Dort könnten die jungen Kollegen auch einmal eigene, in die Zukunft weisende Ideen oder neue Arbeitsmethoden umsetzen, so Mathmann.

Dominic Stock, Mike Giemza und Julian Hoffmann haben sich mit Trainings, gegenseitigem Coaching und dem Einsatz in verschiedenen Fachabteilungen sorgfältig vorbereitet. „Trotz der Herausforderungen, die sich uns dieses Jahr entgegengestellt haben, freuen wir uns sehr, dass wir jetzt starten können“, so Dominic Stock. „Die Azubi-Filiale ist ein wichtiger Baustein der Ausbildung. Die Erfahrungen, die wir dort machen, sind für den Ausbildungsabschluss und auch darüber hinaus sehr wertvoll für uns, ergänzt Dominic Stock. Entsprechend haben die drei Auszubildenden auch ihr Motto gewählt: „Stark mit uns.“

Für die Kunden der Geschäftsstelle Steinhagen-Voßheide ändert sich – bis auf ihre vorübergehend neuen Ansprechpartner - nichts. Jeder der drei Auszubildenden vertritt eine der Positionen, die sonst die „regulären“ Angestellten ausfüllen. Dominic Stock wird die Filialleitung von Karsten Griese übernehmen, Mike Giemza wird stellvertretender Filialleiter und Privatkundenberater (sonst Tatjana Stanojevic), Julian Hoffmann wird sich als Servicekundenberater um die Kunden von Sabine Dettmer kümmern. Die Kunden von Imke Wittenbrock werden von allen drei Auszubildenden gemeinsam betreut. Alle Auszubildenden sind auch im Kundenservice anzutreffen.

Ganz allein gelassen werden die Auszubildenden während der zwei Wochen nicht. Es befinden sich erfahrene Kollegen im Hintergrund, die jederzeit weiterhelfen können. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Geschäftsstelle Steinhagen-Voßheide nutzen die Zeit derweil für eigene Weiterbildungen oder arbeiten in anderen Bereichen der Kreissparkasse.

In den beiden Wochen wollen die Auszubildenden „ihre“ Filiale mit verschiedenen Aktionen zusätzlich attraktiv gestalten und setzen dabei verstärkt auf digitale Angebote. Geplant ist ein Instagram-Livestream, um auch denen einen Einblick zu geben, die sich die Azubi-Filiale nicht vor Ort anschauen können. Dabei schalten sich die drei Auszubildenden auf Instagram live, beantworten Fragen und zeigen ihren Alltag in der Azubi-Filiale. Selbstverständlich gibt es auch die bewährten Aktionen, wie das WhatsApp-Praktikum und ein Glücksrad in der Filiale.

Das Team hat zusätzlich einen digitalen Feedbackbogen für die Bewertung erstellt, um die Meinung der Kunden zur Azubi-Filiale kennenzulernen. Der Feedbackbogen kann gleich vor Ort am Tablet in der Filiale ausgefüllt werden.

Dominic Stock und seine Kollegen freuen sich vom 19. bis zum 30. Oktober in der Geschäftsstelle Steinhagen-Voßheide auf ihre Kunden und eine erfolgreiche Azubi-Filiale.