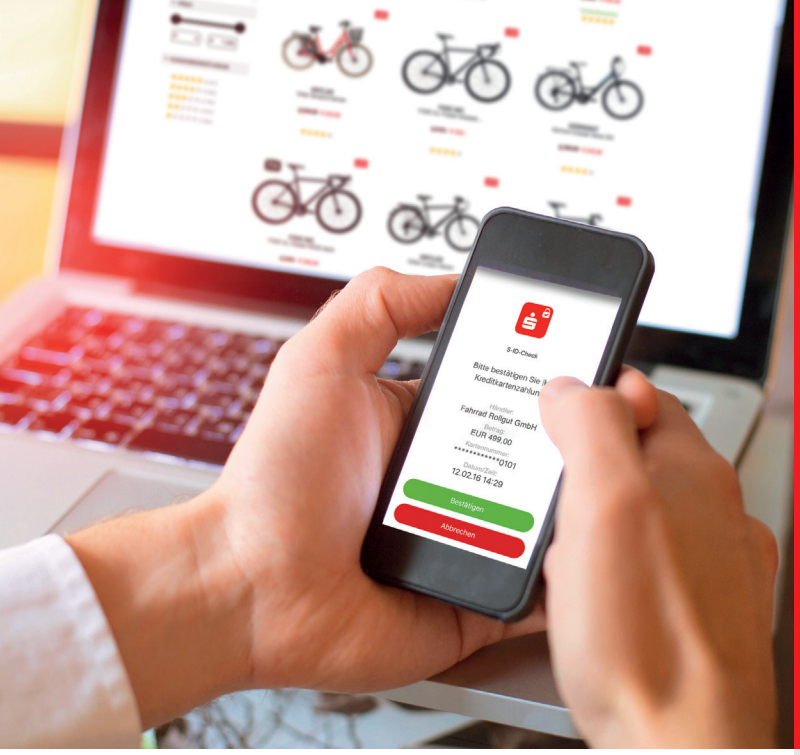


Online-Legitimationsverfahren

Zahlungen schützen ist einfach.

Wenn man Kreditkartenzahlungen im Internet mit nur einem Klick absichert und freigibt.

Wenn's um Geld geht

Noch mehr Schutz für Kreditkartenzahlungen im Internet.

Mit Ihrer Sparkassen-Kreditkarte halten Sie ein zuverlässiges und sicheres Zahlungsmittel in den Händen. Dank einer flächendeckenden Akzeptanz und modernsten Sicherheitsmerkmalen kommen Sie vor allem beim Online-Shoppen nicht mehr ohne Ihre Kreditkarte aus.

Das Online-Legitimationsverfahren schützt Ihre Zahlungen im Internet zusätzlich durch stichprobenartige Identitätsprüfungen mit manueller Zahlungsfreigabe. Ganz bequem mit einem Klick.

Immer mehr Online-Händler verlangen zum Abschluss des Bezahlvorgangs Ihre Bestätigung.

Registrieren Sie sich deswegen umgehend für das Verfahren, damit Sie weiterhin uneingeschränkt mit Ihrer Kreditkarte im Internet einkaufen können. Bitte machen Sie dies rechtzeitig, weil der Prozess aus Sicherheitsgründen einige Tage in Anspruch nehmen kann.

Nach der Registrierung genießen Sie den höchsten Sicherheitsstandard für Zahlungen im Internet.

Mastercard SecureCode

Verified by VISA

Einkaufen.

Es kann vorkommen, dass Sie das System zu Ihrer eigenen Sicherheit stichprobenartig auffordert, Ihre Identität zu bestätigen. Durch das allgemein sehr hohe Sicherheitsniveau bei Kreditkartenzahlungen findet diese Prüfung nicht bei jedem Online-Einkauf statt. Tritt der Fall jedoch auf, werden Sie beim Bezahlvorgang auf eine der folgenden Seiten weitergeleitet:

https://mastercardsecurecode.sparkassen-kreditkarten.de
oder **https://verifiedbyvisa.sparkassen-kreditkarten.de**

Hier werden Sie aufgefordert, die Zahlung noch einmal zu prüfen und manuell freizugeben. Gehen Sie dann wie folgt vor:

Zahlungsfreigabe per App.

- Sie erhalten über die App „S-ID-Check" eine Push-Nachricht.
- Gleichen Sie die Zahlungsdetails auf dem Computerbildschirm mit denen in der App ab.
- Stimmen die Angaben überein, bestätigen Sie dies einfach mit einem Klick in der App.
- Geben Sie Ihre Zahlung ganz bequem per Fingerabdruck frei.* Alternativ können Sie auch die PIN eingeben, die Sie bei der Registrierung gewählt haben.
- Stimmen die Daten nicht überein, brechen Sie den Vorgang ab und kontaktieren Sie den Karteninhaber-Service. Die Telefonnummer steht unten links oder auf Ihrer Kreditkarte.

Zahlungsfreigabe per SMS.

Wenn Sie das mTAN-Verfahren nutzen, erhalten Sie beim Bezahlvorgang im Internet eine mTAN per SMS auf Ihr Mobiltelefon. Gleichen Sie die Zahlungsdetails auf dem Computerbildschirm mit den Daten in der SMS ab. Geben Sie Ihre Zahlung frei, indem Sie die mTAN am Computer eingeben und die Sicherheitsfrage beantworten, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

*Sie können Ihre Zahlung nur per Fingerabdruck freigeben, wenn Ihr Smartphone die Funktion „Touch-ID/Fingerprint" unterstützt und Sie Ihren Fingerabdruck vorab in den Einstellungen Ihres Handys und während der Registrierung hinterlegt haben.

Wenn Sie noch Fragen haben – Ihr Karteninhaber-Service ist nur einen Anruf entfernt:
089 411 116 - 123

Informationen und Registrierung:
auf der Internet-Seite Ihrer Sparkasse oder unter
www.sparkassen-kreditkarten.de/sicherheit

©BCS 8657-1117

Quelle Bild 1, Seite 2: Deutscher Sparkassenverlag

Registrieren.

Registrierungsseiten aufrufen

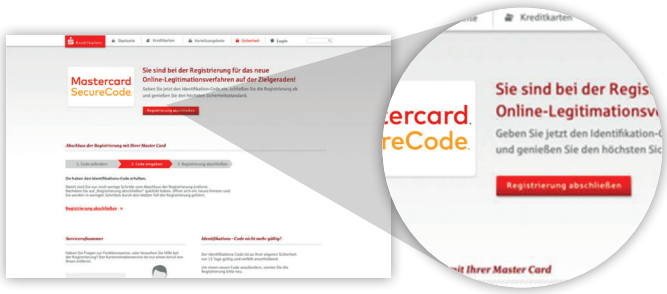
- Rufen Sie die **Internetseite Ihrer Sparkasse** oder **https://www.sparkassen-kreditkarten.de/sicherheit** auf.
- Wählen Sie Ihre Kartenart: Mastercard oder Visa.
- Klicken Sie auf „Jetzt registrieren“.

- Geben Sie Ihre Kreditkartennummer ein (die Nummer wird verschlüsselt und ausschließlich für diese Registrierung verwendet).

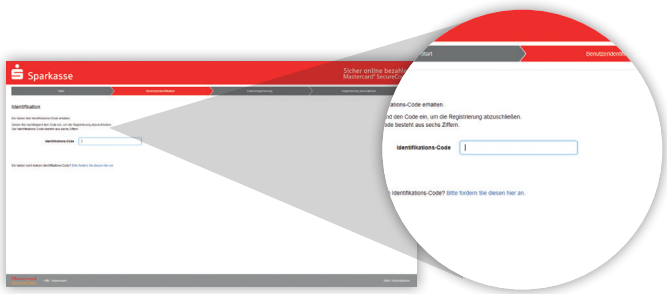
- Fordern Sie einen Identifikations-Code per Überweisung an. Sie erhalten innerhalb von ein bis zwei Werktagen einen Betrag von Ihrer Sparkasse auf das bei uns hinterlegte Abrechnungskonto Ihrer Kreditkarte gutgeschrieben. Die Höhe des Betrags wird Ihnen auf dem Bildschirm angezeigt. Im Verwendungszweck der Überweisung finden Sie Ihren Identifikations-Code, den Sie zum Abschluss der Registrierung benötigen.

Sollte Ihre Sparkasse die Übermittlung des Identifikations-Codes per Überweisung nicht anbieten, werden Sie auf eine identische Seite geleitet, auf der Sie den Code per Brief anfordern können. Die Zustellung erfolgt innerhalb von vier Werktagen.

Registrierung nach Erhalt des Identifikations-Codes abschließen

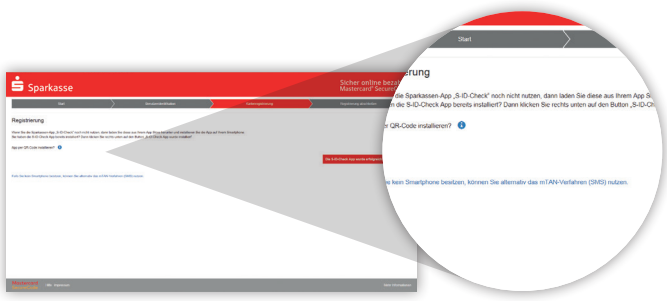


- Rufen Sie nach Erhalt der Überweisung oder der Postsendung die dort genannte Registrierungsseite erneut auf.
  Wenn Sie eine Mastercard haben:
  www.sparkassen-kreditkarten.de/mastercard
  Wenn Sie eine Visa Card haben:
  www.sparkassen-kreditkarten.de/visa
- Klicken Sie auf „Registrierung abschließen“.



- Nach Eingabe der Kreditkartennummer geben Sie den Identifikations-Code ein. Nachdem Sie auf „Weiter“ geklickt haben, werden Sie automatisch auf die nächste Seite weitergeleitet.

Installation der App „S-ID-Check“



- Laden Sie die App aus Ihrem jeweiligen App Store herunter.

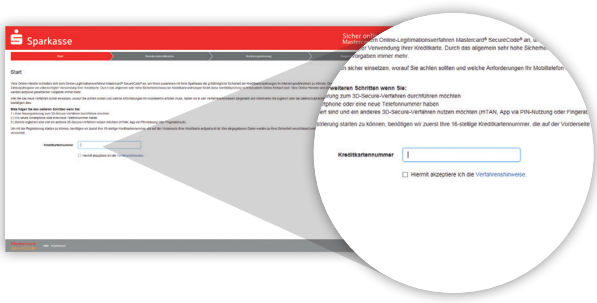
Wenn Sie kein Smartphone/Tablet besitzen, nutzen Sie alternativ das mTAN-Verfahren per SMS. Diese Option wird Ihnen an dieser Stelle im Prozess angeboten. Klicken Sie dann auf den entsprechenden Text-Link und lassen Sie sich Schritt für Schritt führen.*

- Registrieren Sie Ihr Smartphone/Tablet, indem Sie den QR-Code scannen.
- Vergeben Sie für die zukünftige Nutzung der App eine PIN. Optional können Sie Ihren Fingerabdruck für eine sekundenschnelle Freigabe hinterlegen.
- Merken Sie sich diese gut, da sie nur durch Neuregistrierung geändert werden kann.
- Folgen Sie den Anweisungen, um die App einzurichten.

Geschafft. Sie haben die Registrierung erfolgreich beendet. Viel Spaß beim sicheren Online-Shoppen.

*Die SMS-Gebühren entnehmen Sie bitte unserem Preis- und Leistungsverzeichnis.

Änderungen vornehmen.



Folgende Änderungen können Sie selbst vornehmen:

- Nutzen Sie das mTAN-Verfahren per SMS und möchten Ihre Zahlungen aber jetzt mit der App „S-ID-Check“ freigeben?
- Haben Sie ein neues Handy oder Smartphone und müssen dies neu mit Ihrer Kreditkarte verknüpfen?
- Nutzen Sie das mTAN-Verfahren und haben eine neue Telefonnummer?

Rufen Sie dazu einfach wieder die Registrierungsseiten auf und geben Sie Ihre Kreditkartennummer ein. Folgen Sie dann den Anweisungen des Systems. Für einen Wechsel Ihres Handys oder Ihrer Telefonnummer benötigen Sie noch einmal Zugriff auf Ihr altes Gerät bzw. Ihre Telefonnummer.